



Tilsynsrapport Pilelygaard København afd. Brønshøj



Dato for tilsynsbesøg:	17.juni 2022
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
Aftale om tilsyn indgået med:	Københavns Kommune
Navn(e) på tilsynskonsulenter:	Karen Scott og Carina Horn



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af private og kommunale dagbehandlingstilbud der er omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået om tilsyn i en række konkrete tilbud.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for de dagbehandlingstilbud der er omfattet af aftalen.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og skole
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Den faglige vurdering af de 7 temaer afspejles i en samlede vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en bedømmelse (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Pilelygaard København afd. Brønshøj
Hovedadresse	Frederikssundsvej 338 1. og 2. sal 2700 Brønshøj
Kontaktoplysninger	<p>Tobias Karnøe Tlf.: +4542941290 E-mail: tk@pilelygaard.dk</p> <p>Peggy Rox Tlf: +45538879011 E-mail: pr@pilelygaard.dk</p> <p>Mads Klemmensen Tlf: +4525882232 mk@pilelygaard.dk</p> <p>Hjemmeside: www.pilelygaard.dk</p>
Tilbudsleder	Tobias Kolding Karnøe
CVR nr.	41510870
Virksomhedstype	855900 anden undervisning I a.n.
Pladser i alt	37
Målgrupper	Elever fra 1-10- klasse med mangeartet udfordringer. Ofte har eleverne fra diagnoser (f.eks. ADHD, ADD, autisme eller tilknytningsforstyrrelser) Derudover kam de have personlighedsforstyrrelser eller skizofreni og psykoser.
Ansatte i alt	20 fastansatte (inkl. Ledelse) samt 3 vikarer

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	Et overordnet syn på eleverne er, at de er kompetente individer, der selv ønsker en positiv udvikling. Mange har mistet deres drømme og forventninger på grund af mange nederlag, og derfor er det skolens fornemste opgave at hjælpe eleverne til at få troen på sig selv, forandring og fremtiden tilbage.
Faglig metode og tilgang	På Pilelygaard bygger behandlingstilgangen primært på kognitiv adfærdsterapi. Den terapeutiske og pædagogiske tilgang planlægges naturligvis til det enkelte barn, så der altid er fokus på barnets særlige udfordringer. Ofte er eleverne blevet mødt med vrede og frustration fra omverdenen. Derfor mødes alle elever med en low arousal tilgang, hvor de altid bliver mødt roligt og venligt.
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	17. juni 2022
Faktuel høring:	15. juli 2022
Dato for endelig rapport:	23. august 2022

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> • Generel beskrivelse af Pilelygaard • CV for ledelsen • Oversigt over ansatte og fratrådte medarbejdere • Oversigt over indskrevet og udskrevet elever • Retningslinjer ift. magtanvendelser • Oversigt over magtanvendelser i skoleåret 2021/2022 • Oplæg til personale dag den 24.9.2021 • Program for pædagogisk dag • Fraværsoversigt over elever • Fraværsoversigt over medarbejdere • Oversigt over uddannelse og supervision på Pilelygaard • Ugenotater for 2 elever • Behandlingsplan for 2 elever • Skoleudtalelser for en elev • Elevplan • Afværgekort for en elev • Referat fra netværksmøde vedr. en elev • Handleplan fra myndighed vedr. en elev • Referat opfølgingsmøde med elev
Observation	Socialtilsynet har fået rundvisning i de fysiske rammer af en elev.
Interview og samtale	<p>Under tilsynsbesøget er følgende interviewet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ledelse bestående af tre chefpsykologer og en skoleleder. - Medarbejdere - både i forbindelse med interview og rundvisning. - Elever - både i forbindelse med interview og rundvisning. - Forældre i dagene efter tilsynsbesøget.
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har foretaget anmeldt tilsyn af dagbehandlingsskolen Pilelygaard, afdelingen i Brønshøj, fredag den 17. juni 2022.

Socialtilsynets bedømmelser og vurderinger tager udgangspunkt i socialtilsynets kvalitetsmodel, tilpasset Københavns Kommunes kravspecifikationer, og særlige ønsker til dagbehandlingstilbud.

I forbindelse med tilsynet, har socialtilsynet foretaget samtaler med skolens ledelse og repræsentanter fra medarbejdergruppen, elevgruppen og forældre. Socialtilsynet har ligeledes foretaget egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget. Endvidere har socialtilsynet modtaget skriftligt materiale, som socialtilsynet har foretaget analyse af og som indgår i den samlede triangulering af data.

Pilelygaard tilbyder dagbehandling til elever mellem 0-10 klasse med diagnosemæssige- og adfærdsmæssige vanskeligheder. Skolens metoder tager afsæt i den adfærdsterapeutiske metode og low arousal tilgang, der understøtter elevernes trivsel og udvikling på skolen. Endvidere lægges der i tilgangen til eleverne meget vægt på relationen.

Skolen er centralt beliggende i Brønshøj/Husum, hvor der er let adgang til offentlige transportmidler og grønne områder. Skolens fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og skolens formål, hvor det er tydeligt, at eleverne også har været med til at sætte deres præg i klasselokalerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at skolen tilrettelægger de fornødne tiltag i forhold til at understøtte elevernes skolegang såvel som mentale og psykiske sundhed og trivsel. Skolen samarbejder med eksterne aktører, med henblik på at sikre elevernes udvikling og trivsel med afsæt i den enkeltes elevs mål. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at skolens behandlingsindsatser er medvirkende til, at eleverne opnår sociale kompetencer indenfor skolens rammer såvel som udenfor skolens rammer, hvilket bidrager til de unges parathed i forhold til at komme videre i uddannelse og/eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at skolens medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og skolens formål. Behandlingen på skolen varetages af uddannede pædagoger, lærere og psykologer.

Det er socialtilsynets samlede vurdering at Pilelygaard, afdeling Brønshøj lever op til skolens egne målsætninger og herunder leverer en indsats af høj kvalitet, som socialtilsynet vurderer imødekommer eleverne og understøtter forældrene og bidrager til at eleverne på sigt afslutter folkeskolens afgangsprøve og/eller støttes i at kunne indgå i et mindre indgribende tilbud.

Opfølgning på udviklingspunkter fra seneste tilsynsbesøg

Tema 1 uddannelse og beskæftigelse

Ved seneste tilsyn var der fokus på en større involvering af eleverne i deres egne behandlingsmål, hvilket fortsat er gældende. Nogle af eleverne oplyser ved tilsynsbesøget, at de har viden om deres egne mål, men det lader ikke til at alle er lige involveret, hvilket selvfølgelig beror på en individuel vurdering af den enkelte elev. Dog ses dette stadig som et udviklingspotentiale for skolen, hvorfor det fortsat vil være gældende.

Derudover var der ved seneste tilsynsbesøg et udviklingspunkt, der gik på et fremtidigt fokus på at skabe mere fast samarbejde med eksterne aktører ift. at sikre praktik, lærepladser og evt. fritidsjobs for udskolingslever, hvilket fortsat ses som et udviklingspotentiale, hvorfor udviklingspunktet fortsat er gældende.

Tema 4 sundhed og trivsel

Endvidere var der ved seneste tilsynsbesøg en opmærksomhed på uro, vold og krænkelser mellem eleverne, hvilket fortsat er gældende. Under interview med ledelsen bemærker socialtilsynet, at ledelsen har en opmærksomhed på brugen af magtanvendelser i skolen og en refleksion over, hvornår disse forekommer og hvad



der giver anledning til dem. Socialtilsynet oplever refleksionerne og drøftelsen af magtanvendelserne som kvalificerende for udviklingen af kvaliteten og anbefaler ledelsen fortsat at være optaget af den del.

Tema 5 organisation og ledelse

Derudover var der ved seneste tilsynsbesøg fokus på ekstern supervision af psykolog, hvilket er iværksat, hvorfor dette udviklingspunkt ikke vurderes som aktuel længere.

Tema 7 fysiske rammer

Ved seneste tilsynsbesøget var fokus også på de fysiske rammer, hvor det blev påpeget at skolen var nystartet, hvilket blev afspejlet i de fysiske rammer. Ved nærværende tilsynsbesøg ses det, at der har været et større fokus på indretning af skolen, hvorfor dette ikke vurderes som et udviklingspunkt længere.



Tema 1



Uddannelse og skole

Et centralt mål med den sociale indsats er, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i skole og uddannelse. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte elever og under hensyn til elevernes behov og forudsætninger stimulerer elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole og uddannelse, herunder at tilbuddet understøtter, at eleverne får en god skolegang socialt og fagligt. Det er derfor væsentligt, at indsatsen tager udgangspunkt i de pædagogiske- behandlingsmæssige mål der er for de enkelte elever.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at skolen Pilelygaard yder en individuel tilrettelagt og relevant indsats i relation til den enkelte elevs skolegang og fremtidige uddannelse og/eller beskæftigelsesmuligheder, og herunder inkluderer eleven i skole og uddannelse.

Det fremgår af skolens fremsendte materiale, at skolen støtter den enkelte i dennes faglige såvel som sociale udvikling, med afsæt i de opstillede behandlingsmæssige mål i behandlingsplanen, der er opstillet på baggrund af visiterende myndigheds handleplan.

På baggrund af triangulering med fremsendt materiale og interview under og efter tilsynsbesøget, er det socialtilsynets vurdering, at skolen iværksætter relevante indsatser, der er med til at sikre den enkeltes elevs stabilitet i relation til dennes skolegang, og også understøtter samarbejdet med elevens forældre og visiterende myndighed, hvilket bidrager til en samlet indsats for den enkelte elev.

Udviklingspunkter

Skolen kan med fordel inddrage eleverne mere i egne konkrete behandlingsmål. Ligesom et fremtidigt fokus på også at skabe mere fast samarbejde med eksterne aktører i forhold til at sikre praktik, lærepladser og evt. fritidsjob for udskolingseleverne.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse, gennem en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med elever, medarbejder og ledelse samt fraværsoversigt og de behandlingsplaner og statusrapporter, som skolen har fremsendt forud for tilsynsbesøget den 17. juni 2022.

Af den fremsendte fraværssrapport fremgår det, at der for skoleåret 2021/2022 er 11 elever der har under 10 procent fravær, 17 der har over 10 procent og 14 der har over 20 procent fravær. På Pilelygaard arbejdes der med skolevægring, hvor der afholdes samtaler med barnet og forældrene, hvor fokus er på at tilpasse indsatsen, således at eleven kan vænne sig til skolen. I enkelte tilfælde kan skolen også hente eleven hjemme og bringe den pågældende til skolen. Varigheden af elevernes indskrivning på skolen, kan være vanskelig at redegøre for på nuværende tidspunkt, da skolen kun har eksisteret i to år. Der er syv elever, der netop har afsluttet folkeskolens afgangsprøve.

En af disse elever oplyser under tilsynsbesøget, at vedkommende skal starte på efterskole efter sommerferien, hvilket eleven ser frem til.

Det fremgår af behandlingsplanerne, at skolen i samråd med forældrene har fokus på elevens videre skolegang, når denne afslutter folkeskolens afgangsprøve. Skolen har her fokus på elevens styrker og interesser i forhold til det videre uddannelsesforløb.

Det fremgår bl.a. af en statusudtalelse, hvordan en elev siden opstart har haft et stabilt fremmøde, hvor eleven startede med reduceret skema og tilbragte den første tid med en voksen, i et separat lokale. Eleven begyndte gradvist at øge sin deltagelse i pauser og ture på legeplads med klassen, og begyndte efterfølgende at deltage i



klasseundervisningen på samme vilkår, som resten af klassen. Eleven ytrede efterfølgende et ønske om at indgå i fuldt skema, hvilket eleven gør nu.

Ledelsen oplyser under tilsynsbesøget, at den kontaktform de anvender i forhold til kontakten til forældrene er opkald eller sms-beskeder. Medarbejder taler ligeledes med nogle af forældrene ved aflevering, der er således en hyppig kontakt til forældrene.

I et hørings svar oplyser ledelsen, at for eleverne i 8. og 9. klasse er der tilrettelagt et struktureret forløb med UU-vejledningen i Københavns Kommune. Der foreligger et fast introduktionsforløb for 8. klasserne og tilbud om brobygningsforløb for 9. klasse, hvor der er mulighed for voksenstøtte til individuelle besøg på uddannelsesinstitutioner. Eleverne har ligeledes mulighed for at komme i erhvervspraktik i op til 13 uger på et skoleår. Målet for alle elever er at komme ud i erhvervspraktik i mindst én uge i løbet af året, men gerne oftere. Skolen og UU-vejleder samarbejder ligeledes med eksterne samarbejdspartner i forhold til at finde praktikpladser til de enkelte elever. For eleverne i 6. og 7. klasse gælder, at de kan komme i overvejelse til erhvervspraktik, hvis særlige forhold ligger til grund for dette.

Socialtilsynet ser positivt på, at skolen samarbejder aktivt med UU-vejleder og opfordre samtidig skolen til forsat at have et fokus på at understøtte eleverne i forhold til praktikpladser og fritidsjob og dermed bidrage til at eleverne udnytter deres fulde potentiale i forhold til skolegang og beskæftigelse, hvor eleverne kan afprøve hvordan det er at være på en rigtig arbejdsplads ude i det omgivende samfund.

Bedømmelse af kriteriet	4
--------------------------------	---

Kriterium 2	<i>Tilbuddet inddrager elevens forældre og relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med forældre samt på de behandlingsplaner, som socialtilsynet har modtaget forud for tilsynsbesøget.

I behandlingsplanerne fremgår det hvordan skolen samarbejder med forældre og den visiterende kommune samt andre relevante eksterne aktører, der kan være med til at understøtte og sikre elevens trivsel og udvikling. Det fremgår bl.a. af behandlingsplaner, at *"skolen oplever at der er et tæt og godt samarbejde til elevs forældre, hvor elevs forældre overordnet er gode til at støtte elev i skolen"*.

En forælder oplyser, at denne oplever sig inddraget af skolen, og føler sig involveret i indsatsen omkring dennes barn.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at eleverne opnår de sociale kompetencer, som der er relevante for at indgå i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejle sig i tilbuddets aktiviteter, personalets adfærd samt faglige tilgange og metoder, at tilbuddet inddrager det omkringliggende lokal- og civilsamfund i indsatserne.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at skolen Pilelygaard understøtter, at eleverne indgår i sociale relationer i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med elever, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022 samt ved gennemgang af behandlingsplanerne, at behandlingsindsatsen på skolen medvirker til, at eleverne opnår sociale kompetencer og indgår i fællesskabet på skolen. Endvidere vurderer socialtilsynet, at skolens ture, ud af huset, til sociale aktiviteter understøtter elevernes færden i det offentlige rum, der bidrager til de unges parathed i forhold til at komme videre i uddannelse og/eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne understøttes i deres selvstændighed, gennem den undervisnings- og behandlingsmæssige indsats, hvor der er et fokus på at bidrage til elevernes mestring og udvikling af deres følelsesliv, og deres adfærdsmæssige respons på disse.

Endelig vurderer socialtilsynet, at elevernes sociale kompetencer på daglig basis understøttes såvel i elevernes indbyrdes samspil som i selve kontakten og samspillet med medarbejderne.

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have et større fokus på, at bidrage og understøtte eleverne i at indgå i en praktik og/eller fritidsjob for derigennem også at have et fokus på selvstændighed.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpethed med udgangspunkt i elevernes behandlingsplaner

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på de fremsendte behandlingsplaner, som socialtilsynet har modtaget forud for tilsynsbesøget. Derudover lægger socialtilsynet vægt på interview med medarbejderne og eleverne ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022.

Det fremgår af elevernes behandlingsplaner, at skolen understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpethed. F.eks. fremgår det i behandlingsplanerne, hvordan eleverne er blevet bedre til at trække sig ved behov, hvilket indikerer at eleverne har fået nogle redskaber, som de individuelt benytter, når de oplever situationer, der for den enkelte elev opleves som vanskelige. Derudover fremgår det af behandlingsplanerne, at der er særligt fokus på elevernes håndtering og udvikling af deres følelsesliv.

Ud fra en gennemgang af elevernes behandlingsplaner ses det at behandlingen ofte omfatter fokuspunkterne selvstændighed og selvhjulpethed. En elev oplyser under interviewet, at denne selv cykler i skole, en anden elev oplyser at denne tager den offentlige transport i skole.

Bedømmelse af kriteriet

5



<p>Kriterium 2</p>	<p><i>Tilbuddets indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde netværk og i forhold til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob i overensstemmelse med elevens behandlingsplan</i></p>
<p>Bedømmelse af kriterium</p>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview med eleverne, leder og medarbejderne ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022. Endvidere er der foretaget telefoninterview med forældre i dagene efter tilsynsbesøget. Derudover er der blevet trianguleret med den fremsendte dokumentation, som omfatter en generel beskrivelse af Pilelygaard samt elevernes behandlingsplaner og statusudtalelser.</p> <p>Af den generelle beskrivelse af Pilelygaard fremgår det, at skolen lægger meget vægt på, at der i skolen skal være et fællesskab, der skaber relationer og udvikler eleverne socialt, hvorfor der hver dag er hyggelige, spændende og lærerige aktiviteter såvel som ture ud af huset.</p> <p>Af behandlingsplanerne ses der et større fokus i målene på at understøtte og styrke elevernes sociale kompetencer og bidrage til deltagelse i sociale aktiviteter. I en af behandlingsplanerne er der opstillet mål med fokus på at have venner på skolen. Det fremgår af statusudtalelserne for samme elev, at denne sammen med nogle andre elever mødes digitalt efter skole og i weekenden, og bl.a. har haft legeaftaler i fritiden.</p> <p>Endvidere fremgår det hvordan skolen støtter op om elevernes fritidsinteresser og andre idrætsaktiviteter. F.eks. oplyser en af eleverne i interviewet, at denne er blevet støttet rigtig meget af skolen i forhold til sin fritidsinteresse. Eleven havde også inviteret skolen med ind og se dennes fritidsinteresse, hvilket havde været en stor oplevelse og succes for eleven.</p> <p>En forælder oplyser, at det er vedkommendes vurdering at dennes barn har udviklet sine sociale kompetencer siden denne blev indskrevet på skolen. Eleven startede med at have 1:1 med en medarbejder, men er siden begyndt at spille og være sammen med de andre elever og være i undervisning og fællesskab med andre elever. Eleven er på nuværende tidspunkt meget mere sammen med jævnaldrende end denne tidligere har været.</p> <p>Ved tilsynsbesøget oplyses det, at en af klasserne skulle på tur til Dyrehavsbakken. Efterfølgende kunne socialtilsynet observere nogle glade elever, der havde travlt med at komme afsted, og hvor stemningen var god, og det tydelige tillidsfulde samspil mellem elever og lærere/pædagoger til at få øje på.</p> <p>I interview med ledelsen oplyser denne, at eleverne og medarbejderne er gode til at anvende de legepladser der ligger omkring skolen, den tætteste ligger 300 meter væk. Socialtilsynet ser således positivt på, at skolen anvender det omgivende samfund i deres tilgang med eleverne, hvor de ligeledes understøtter og bidrager til elevernes færden i det offentlige rum og dermed støtter deres selvstændighed.</p> <p>I forhold til udskolingseleverne kunne et fokus på praktik og/eller fritidsjob ligeledes have en understøttende effekt på deres udvikling af selvstændighed og færden i det omgivende samfund.</p>	
<p>Bedømmelse af kriteriet</p>	<p>4</p>



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med dagbehandlingsindsatsen og indsatsen i familien, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter elevernes trivsel og udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med eleverne og forældrene er sat for de enkelte elevers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en sammenhæng mellem skolens behandlingsplaner og visiterende myndigheds handleplaner. Under tilsynsbesøget redegør skolens ledelse og medarbejdere relevant for skolens målsætning, målgruppe og anvendte metoder, som tager afsæt i den adfærdsterapeutiske metode og low arousal tilgang, der understøtter elevernes trivsel og udvikling på skolen. Endvidere lægges der i tilgangen til eleverne meget vægt på relationen mellem medarbejderne og eleverne. Derudover anvendes der tilpasset eksponeringer og adfærdsprøvninger, hvor eleverne trænes i at mestre det, der er svært.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at skolen arbejder med resultatdokumentation, hvilket fremgår af de behandlingsplaner skolen har fremsendt forud for tilsynet, hvoraf den tilrettelagte indsats fremgår samt resultat og justering af denne, hvilket socialtilsynet vurderer skaber den fornødne kvalitet og udvikling af skolen samt bidrager til at eleverne opnår deres mål i henhold til den kommunale handleplan, og på sigt afslutter folkeskolens afgangsprøve og/eller støttes i at kunne indgå i et mindre indgribende tilbud.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser, hvor der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning

Bedømmelse af kriterium

Der er i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte behandlingsplaner samt statusudtalelser. Derudover er der lagt vægt på oplysninger vedr. tilbuddets målgruppe og tilbuddets behandlingsarbejde.

Tilbuddets målgruppe består af børn og unge, med forskellige diagnoser f.eks. skizofreni og psykoser, ADHD, ADD, autisme, depression, personlighedsforstyrrelser, reaktiv personlighedsforstyrrelse, angstlidelser og OCD samt selvskaade. Fælles for eleverne er, at de har brug for et roligt og trygt miljø, hvor anerkendelse, respekt og rummeligheder er omdrejningspunktet for både skolegang og behandling.

Det fremgår, at tilbuddets behandlingsstrategi primært er baseret på den kognitive adfærdsterapeutiske metode. I kombination med en low arousal tilgang benytter skolen sig af indsatser som belønning og anerkendelse i forhold til motivationskabelsen hos eleven. Et vigtigt element i den kognitive adfærdsterapeutiske tilgang, er at eleverne mødes med en kontinuerlig og gradueret eksponering og adfærdsprøvning, hvor der er fokus på at skabe succesoplevelser for eleven.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at skolens anvendte tilgange og metoder fremstår relevante og imødekommer elevernes behov. Skolen har en ugentlig og daglig struktur, som socialtilsynet vurderer imødekommer elevernes behov for forudsigelige og trygge rammer. Ved rundvisningen på tilsynsbesøget ses det, at hver klasse har deres egen struktur for dagen, som imødekommer den alder og modenhed som knytter sig til

klassen. F.eks. ses det i nogle af klasserne at strukturen for dagen er visualiseret i form af billeder på væggen, således at eleverne ved præcis, hvad der skal ske i løbet af dagen.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger for eleverne samt indsatsen i familien. Tilbuddet følger, i samarbejde med visiterende myndighed, løbende op på indsatserne og elevens udvikling med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser

Bedømmelse af kriteriet

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med skolens psykologer, medarbejdere og ledelsen ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022 samt de fremsendte behandlingsplaner samt den øvrige dokumentation, der knytter sig til elevernes mål og udvikling.

Det fremgår af den generelle beskrivelse af Pilelygaard, at skolens psykologer gerne tilbyde støtte til forældre i forhold til deres forståelse af deres barns vanskeligheder og sikkerhedsstrategier, således at skolen og forældrene kan arbejde sammen om at finde gode tilgange at møde eleven på, som giver resultater både i hjemmet og i skolen. Skolen tilbyder også særlige familieføløb, hvis der f.eks. er mange konflikter i hjemmet eller udfordringer udenfor skoletiden, der kræver en god og fælles indsats.

Psykologerne oplyser ved tilsynsbesøget, at behandlingsplanerne udarbejdes sammen med den enkelte elevs lærer og pædagog, da de i det daglige er tættere på eleven. Selve det terapeutiske arbejde står psykologerne for.

Ved gennemgang af behandlingsplaner ses der en sammenhæng mellem den kommunale handleplan og den udarbejdede behandlingsplan på skolen. På Pilelygaard arbejdes der med skalering 1-10, som viser hvor langt eleven er fra at nå det givne mål. Derudover fremgår det hvilken indsats, der aktuelt er igangværende i henhold til det enkelte mål.

Det beskrives f.eks. i en af elevernes behandlingsplaner, hvordan der i indsatsen med denne elev, anvendes tydelig guidning. Endvidere fremgår det, hvordan skolen efterfølgende har justeret på indsatsen i forhold til eleven og i forlængelse af dette indført belønningsaftaler, hvor der er fokus på, at aftalerne skal kunne indfries indenfor en kort tidsramme, da dette er mest hensigtsmæssigt i forhold til pågældende elev.

Af referat fra et netværksmøde mellem visiterende myndighed, skole og forældre fremgår det, hvordan skolen tager højde for udefrakommende begivenheder, der kan have indflydelse på eleverne. F.eks. fremgår det, hvordan skolen i disse perioder tilbyder pågældende elev ekstra pauser og daglige samtaler, og generelt har ekstra fokus på eleven i disse perioder, hvilket bidrager til elevens fortsatte trivsel og udvikling på skolen.

Det fremgår således, at der i behandlingsarbejdet med eleverne, tages udgangspunkt i visiterende kommunes opstillede mål i handleplanen, som skolen samarbejder med elev og forældre om.

Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at der i de sager, som opleves som ekstra udfordrende pga. elevens vanskeligheder eller forældresamarbejdet udarbejdes en månedlig opdatering, som sendes til sagsbehandler, hvor elevens fremmøde fremgår samt, hvad der er sket siden seneste status.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på interview med medarbejderne og skolens psykologer ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022. Der er endvidere foretaget telefoninterview med forældre i dagene efter tilsynsbesøget. Derudover er der lagt vægt på de fremsendte behandlingsplaner.

Medarbejderne oplyser, at kontakten til forældrene med de yngre elever ofte foregår direkte med forældrene. Nogle forældre ønsker ikke nødvendigvis daglig kontakt, men ugentligt. Nogle har et større behov, hvorfor der så henvises til skolens psykologer.

En af psykologerne oplyser ved tilsynsbesøget, at denne har kontakt til en elevs mor hver uge, hvor psykolog sammen med mor afstemmer, hvordan det går derhjemme kontra, hvordan det går på skolen og evt. justerer indsatsen i henhold hertil.

En forælder oplyser, at denne har samtaler med psykolog, og i samtalerne føler sig anerkendt og lyttet til.

I de fremsendte behandlingsplaner er der ligeledes opstillet mål for forældre, hvor der er fokus på samarbejdet med forældre, og det at kunne give forældrene nogle redskaber, der kan anvendes i hjemmet i forhold til deres barn. I en af behandlingsplanerne har indsatsen i forhold til familien, været at forældrene for en periode blev tilbudt samtaler med den behandlingsansvarlige psykolog hver 14. dag. Derudover har der været minimum en månedlig kontakt mellem familie og tilbud, hvor der tilbydes vejledning og rådgivning.

I en anden fremsendt behandlingsplan fremgår det ligeledes, hvordan den behandlingsansvarlige psykolog jævnligt tilbyder familien samtaler både pr. telefon, men også med fysisk fremmøde. Psykolog har endvidere opfordret til samtaleforløb med forældrene, hvor der vil være fokus på deres barns diagnose og de problematikker som følge heraf.

Psykologerne oplyser ved tilsynsbesøget, at der på nuværende tidspunkt ikke bliver afholdt forældremøder, men at der har været snak om at skolen til efteråret vil forsøge at starte noget gruppeforløb op evt. med noget fælles spisning.

Bedømmelse af kriteriet

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten i indsatsen, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer medinddragelse samt selv- og medbestemmelse for eleverne og deres forældre vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at skolen har en opmærksomhed på den enkelte elevs fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De interviewede elever giver udtryk for at de trives i skolen, hvor de føler sig trygge, respekterede og anerkendte.

Det er socialtilsynets vurdering, på baggrund af interview med leder, medarbejdere og elever, at skolen arbejder fokuseret med elevinddragelse og anerkendelse heri og imødekommer den enkelte elev med afsæt i den enkelte elevs behov, ressourcer, historik og udfordringer. Skolen har b.l.a. nedsat et elevråd, hvor der skabes rum til at involvere og inddrage eleverne i hverdagen i skolen.

Skolen arbejder med forebyggelse af vold, overgreb og magtanvendelser på skolen. I forhold til magtanvendelser udarbejdes der afværgekort for den enkelte elev for at forebygge magtanvendelser, samtidig ses der på mønstre i de magtanvendelser, der er foretaget til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Udviklingspunkter

Under interview med ledelsen bemærker socialtilsynet, at ledelsen har en opmærksomhed på anvendelsen af magtanvendelser i skolen og en refleksion over hvornår disse forekommer, og hvad der giver anledning til dem. Socialtilsynet oplever refleksionerne og drøftelsen over magtanvendelserne som kvalificerende for udviklingen af kvaliteten i skolen, og anbefaler ledelsen fortsat at være optaget af dette.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse både i forhold til individuelle mål og indsatser, samt i forhold til hverdagen i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med skolens psykologer samt medarbejdere og elever ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022. Derudover er der i dagene efter tilsynsbesøget foretaget telefoninterview med forældre.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at skolen siden seneste tilsyns har fået etableret et elevråd for at understøtte inddragelsen af eleverne. Medarbejderne oplyser, at eleverne tager elevrådet meget seriøst. Elevrådet mødes første torsdag i måneden, hvor eleverne op til mødet forberedes af medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at det er nogle gode og relevante emner, som eleverne tager med til mødet f.eks. emner som bedre rengøring, flere bolde og bordfodbold m.m.



Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøget, at de ældre elever er mere inddraget i deres mål end de yngre. De yngre kan have svært ved at forstå det på det niveau, selvom de yngre ofte også godt ved hvorfor de er indskrevet på en dagbehandlingsskole. Der er dog nogle af eleverne, der opfatter det som en straf *"hvis jeg lærer at opføre mig ordentligt, så kan jeg få lov at komme tilbage til min gamle skole"*.

Psykologerne oplyser ved tilsynsbesøget, at de arbejder meget på at få elevens perspektiver med ind i behandlingsplanerne på lige fod med forældrenes og medarbejderens perspektiver.

En forælder oplyser, at de bliver inddraget i deres barns mål ved de møder som de har med skolen. Forældre oplyser videre, hvordan denne i samarbejde med skolen, har lavet aftale med skole om, at elev ikke må gå hjem midt på skoledagen, da det er vigtigt for denne, at eventuelle konflikter bliver lukket inden eleven forlader skolen.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 2	<i>Eleverne trives i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med eleverne og medarbejderne ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022. Endvidere er der foretaget telefoninterview med forældre i dagene efter tilsynsbesøget. Derudover er der lagt vægt på fremsendte dokumentation, herunder behandlingsplaner.

En af eleverne oplyser ved interviewet, at *"det er dejligt at gå her. Der bliver taget hånd om eleverne, når de har det svært"*. Eleven fortæller videre, hvordan medarbejderne kan mærke på den enkelte, når denne har brug for en pause, hvor medarbejderne støtter eleven i at holde en pause. En anden elev bekræfter og oplyse videre, at *"medarbejderne er rigtig gode til at se hvad den enkelte har brug for, også socialt."*

Dette understøttes af socialtilsynets observationer under besøget, hvor det tydeligt ses at bidrage til selvtillid og selvværd, når man som elev får opgaver, som f.eks. at ledsage tilsynet under rundvisningen. En opgave der blev løst med stort engagement og alvor.

Det fremgår af en behandlingsplan, at det er skolens vurdering, at elev virker til at være i trivsel. I en anden behandlingsplan fremgår det at eleven trives i skolen.

En forælder oplyser, at dennes barn trives i skolen, og der ses en positiv udvikling for denne elev. Forælder oplyser, at der hver dag inden eleven forlader skolen bliver afholdt samtaler med eleven, for at følge op på dagen, hvilket forælder oplyser er med til at understøtte elevens trivsel på skolen.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på den fremsendte dokumentation herunder behandlingsplaner.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at skolen ledes af psykologer. Derudover er der to psykologer tilknyttet skolen, som eleverne kan tilgå ved behov, og som jævnligt har samtaler med eleverne. Siden seneste tilsyn er der blevet tilført endnu en psykolog til skolen, der er ansvarlige for tilrettelæggelsen af, opfølgning på og dokumentationen af den behandlingsmæssige indsats, hvilket bl.a. understøtter et fokus på elevernes mentale sundhed.

Det fremgår af elevernes behandlingsplaner, at der er fokus på spisevaner i skoletiden. F.eks. fremgår det i en af behandlingsplanerne, hvordan der i samarbejde med forældre arbejdes på at tilpasse maden bedst muligt til elevens behov inden for skolens rammer. I en anden behandlingsplan fremgår det, hvordan elev guides i forhold til



hvad denne bør spise og hvornår denne bør spise. Skolen har således et ekstra fokus på elevernes fysiske sundhed, bl.a. er skolen gode til at tilbyde eleverne gåture og fysiske aktiviteter ud af huset.

Det fremgik desuden af socialtilsynets observationer, hvordan en omsorgsfuld guiden og pædagogisk støtte, udført med tydelig omsorg for den unge, bevirkede at den unge mentalt magtede at deltage i det udførte interview, på en måde der blev tilpasset så trygheden var sikret.

På skolen tilbydes der morgenmad, frokost samt eftermiddagssnack. Frokosten bestiller medarbejderne sammen med den enkelte elev ugen forinden, således at eleven selv vælger dennes frokost til den kommende uge.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 4

Tilbuddet har, i sin faglige og metodiske tilgang, fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Tilbuddet formår endvidere at dokumentere og følge op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med elever, medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022. Derudover er der foretaget telefoninterview med forældre i dagene efter tilsynsbesøget. Ydermere er der fremsendt dokumentation, herunder oversigt over magtanvendelser for skoleåret 2021/2022. Der er desuden lagt vægt på fremsendte afværgekort for de enkelte elever samt lagt vægt på fremsendte retningslinjer for magtanvendelser og forebyggelse.

Der fremgår af retningslinjer for magtanvendelser og forebyggelse, at de ansatte på Pilelygaard hvert år har et internt kursus, hvor lovgivning og retningslinjer formidles. Dertil hører en praktisk del, hvor de ansatte får vist, og øver sig i at udøve magtanvendelser, der er skånsomme og lovlige. *"Ingen ansat må deltage i magtanvendelser uden at have haft et kursus"*. Magtanvendelseskurserne har til formål at reducere antallet af fastholdelser og at uddanne medarbejderne i hvordan de udføres så skånsomt som muligt, når alle andre muligheder er udtømte. Det fremgår endvidere, at alle magtanvendelser er et punkt ved supervision og ved behandlingsmøder, hvilket socialtilsynet ser positivt på i forhold til at kunne følge op på episoden med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen herpå.

Af oversigten over magtanvendelser for skoleåret 2021/2022, fremgår det, at der har været 20 magtanvendelser, hvor 2 af dem er fra efteråret 2021 og 18 af dem fra foråret 2022. Sammenlignes dette med antallet af magtanvendelser ved seneste tilsyn, har der været flere ved dette tilsyn. Dette skal også ses i lyset af, at der er flere indskrevet elever nu end tilfældet var ved seneste tilsyn. Derudover ses der ved gennemgang af magtanvendelserne, at for næsten halvdelen af disse er der tale om ny indskrevne elever, hvor der ofte ses en stigning i magtanvendelser i indkøringsperioden. Der er for eleverne tilrettelagt en individuel afværgestrategiplan, der angiver forebyggende tiltag og de aftaler som skal gælde, der er truffet med eleven.

Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at de aktuelle magtanvendelser bl.a. skyldes ændring i medicinen, ændring i medarbejdergruppen og ændringer i familie. Ledelsen oplyser endvidere at skolen går ind i en analyse og ser hvad der trigger eleven. F.eks. var der en ung, hvor det ofte var i idrætstimerne, at der opstod magtanvendelser. Det bevirkede at ledelsen sammen med medarbejder kiggede på, hvad der skete i denne time og foretog justeringen i henhold hertil. Derudover ses det, at tidspunktet på dagen også har en indflydelse på magtanvendelserne, f.eks. bliver der foretaget flere magtanvendelser efter frokost, hvor eleverne er trætte.

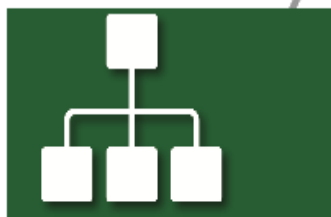
Eleverne oplyser i interviewet, at det ikke er rart at se en magtanvendelse, hvorfor de alle er enige om, at når man mister selvkontrollen, så er det bedst at man kommer ud af klassen. Eleverne oplyser, at medarbejder efterfølgende taler med eleverne og spørger ind til hvordan de har det.

En forælder oplyser, at dennes barn, på en tidligere skole, har oplevet flere magtanvendelser i løbet af en typisk uge. På skolen Pilelygaard, er det forælders vurdering, at der i forhold til dennes barn ikke forekommer magtanvendelser i samme omfang som tidligere, hvilket forælder ser som en positiv udvikling for dennes barn.

Bedømmelse af kriteriet

4

Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med elever, medarbejder, skolens psykologer og ledelsen ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022. Derudover er der foretaget telefoninterview med forældre i dagene efter tilsynsbesøget.</p> <p>Skolen er organiseret ved høj medarbejderdækning, hvor medarbejderne såvel som ledelsen har stor opmærksomhed på, hvor eleverne befinder sig og hvilket potentiale konflikter og udfordringer, der kan være aktuelle. Socialtilsynet observerer, hvordan ledelsen, under interviewet, forlader lokalet for at se hvad der foregår ude på gangen, hvor det lyder som om der optakt til noget tumult.</p> <p>Eleverne oplyser, at der i klasserne ligger en kasse, hvor eleverne kan lægge deres mobiltelefoner under undervisningen. Eleverne oplyser, at det gælder for de elever, der ikke kan styre brugen af telefon i undervisningen. De elever der kan lade telefonen være i undervisningen behøver ikke at aflevere deres telefon. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er en åbenhed i forhold til mobilpolitik, som eleverne lader til at have en forståelse for.</p> <p>Psykologerne oplyser under tilsynsbesøget, at de fleste klasser har aftaler om at lægge telefonerne i undervisningen, hvor de får dem tilbage i pauserne eller når de tager hjem. Nogle har dog behov for at have deres telefon for at skabe et lukket rum om dem selv, for at kunne være i skolens ramme.</p> <p>I socialtilsynets bedømmelse er der lagt vægt på skolens tilgang og udarbejdelsen af den enkelte elevs afværgekort, hvor der anvendes redskaber som voksenskit og afskærmning, hvilket er med til at undgå unødige konflikter, der potentielt kan udvikle sig til en magtanvendelse.</p> <p>Psykologerne oplyser ved tilsynsbesøget, at der ikke er praksis for hjemsendelse eller bortvisning. De konflikter der kan opstå i løbet af en skoledag, forsøger de at lukke på skolen, så de er afsluttet inden eleverne går hjem. Psykologerne har ikke oplevet, at nogen er blevet bortvist eller sendt hjem på en skoledag. Oplyser videre, at skolen ikke har mandat til at holde dem fast, hvis eleverne ønsker at forlade skolen.</p> <p>En forælder oplyser dog, at der er indgået en aftale med skolen om, at den pågældendes barn ikke må forlade skolen uden tilladelse.</p>	
Bedømmelse af kriteriet	5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen og driften af Pilelygaard understøttes af en faglig kompetent daglig ledelse.

Der er siden seneste tilsynsbesøg kommet ny ledelse i tilbuddet som udgør en chefspsykolog og en skoleleder. Det er socialtilsynet vurdering på baggrund af samtaler med den nye ledelse, at den daglige ledelse fremstår faglig kompetent, samt at ledelsens samlede erfaringer medvirker til at styrke fagligheden i og driften af tilbuddet.

Ledelsen sikre, at medarbejder modtager kontinuerlig intern supervision og kompetenceudvikling i form af faglige og pædagogiske dage, hvor der er fokus på at styrke det faglige arbejde på skolen og justering af indsatsen i forhold til eleverne, hvilket socialtilsynet vurderer bidrager til at kvalificere det daglige undervisnings- og behandlingsmæssige arbejde på skolen, og den løbende læring og forbedring af indsats i henhold hertil.

Ligeledes har tilbuddet ansat to nye psykologer, hvor ledelsen har sikret relevant ekstern supervision til disse.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets organisering og indsats afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte CV for ledelsen, derudover er der lagt vægt på interview med ledelsen ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022.

Siden seneste tilsynsbesøg er der blevet ansat en ny chefspsykolog i ledelsen, derudover er der blevet tilført en skoleleder til skolen. Det fremgår af CV for chefspsykolog og skoleleder, at begge har lang erfaring med målgruppen samt ledelseserfaring fra tidligere arbejde i dagbehandlingsregi. Chefspsykolog er uddannet lærer og psykolog. Skoleleder er uddannet inden for folkesundhedsvidenskab.

Af interview med ledelsen fremgår det, at ledelsen er tæt på den daglige praksis og stiller sig gerne til rådighed for sparring og understøttelse af medarbejderne.

En af eleverne oplyser i interviewet, med os, hvordan denne ofte henvender sig til chefspsykolog i forhold til samtaler. Samme elev banker også på døren, da vi har samtale med ledelsen idet denne har en aftale om en samtale med chefspsykolog.

Ligeledes er ledelsen opmærksom på eventuelle forråelse, og hvordan der arbejdes med den iboende risiko, der kan være i belastningen i arbejdet med målgruppen.

Bedømmelse af kriteriet

5



Kriterium 2	<i>Tilbuddet benytter sig af faglig sparring og ekstern supervision. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsendt dokumentation vedrørende supervisionsstruktur.</p> <p>Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at personalesupervision er organiseret som supervision med 14 dages interval, hvor 2 udskolingsteams har supervision sammen, hvilket vil sige ca. 5-6 medarbejdere. Det samme gør sig gældende for mellemskoleteams. Indskolingsteamet har supervision alene. Det er de fastansatte psykologer i skolen, der superviserer medarbejderne. De to faste psykologer modtager hver uge intern supervision af chefpsykolog på skolen. Derudover modtager skolens psykologer ekstern supervision hver 14 dag af 2 timers varighed. Hvis der er behov for supplerende intern supervision, indkaldes chefpsykologerne fra de andre Pilelygaard afdelinger. Ledelsen har fast ekstern supervision i forhold til ledelsesfunktion m.m.</p> <p>I skoleåret 2021/2022 har der været afholdt en faglig dag og en pædagogisk dag, der har fungeret som både tema- og kursus dage. Dagene har indeholdt et program, hvor der er taget højde for ledelsen og medarbejdernes vurdering af hvilke udviklingsbehov og indsatser, der med fordel kunne styrkes i det daglige arbejde i skolen.</p> <p>Det fremgår endvidere af den fremsendte dokumentation, at skolen i dette skoleår, grundet en kraftig vækst i antallet af elever og medarbejdere, har vægtet en løbende indføring i basis dagbehandlingsarbejde for at kunne kvalitetssikre medarbejdernes kompetencer.</p>	
Bedømmelse af kriteriet	4

Kriterium 3	<i>Eleverne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med eleverne og medarbejderne ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer under tilsynsbesøget.</p> <p>I interview med medarbejderne er det tydeligt at de har indsigt i elevernes individuelle behandlingsmål samt de pædagogiske indsatser, der er tilrettelagt for den enkelte elev.</p> <p>Under rundvisning i tilbuddet ses det, at der i klasserne er 2-3 medarbejder til stede til de ca. 6 elever, der befinder sig i klasserne, hvilket socialtilsynet ser positivt på, da det bidrager med en god kontakt til den enkelte elev og, som socialtilsynet også oplevede ved tilsynsbesøget, giver mulighed for at en medarbejder kan trække sig ud af klasselokalet med en elev, ved behov.</p> <p>For tidspunktet for tilsynet var der 36 elever indskrevet og 20 fastansatte medarbejder inkl. ledelsen.</p>	
Bedømmelse af kriteriet	5

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med ledelsen ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022 samt tilsendte oplysninger fra ledelsen den 18.7.2022. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på telefoninterview med forældre i dagene efter tilsynsbesøget. Endvidere er der lagt vægt på opgør over sygefravær, der er tilsendt til socialtilsynet forud for tilsynsbesøget. Endvidere har socialtilsynet lagt vægt på fremsendt oversigt over medarbejder, hvoraf ansættelsesdato og evt. ophør fremgår.</p>	



Det fremgår af medarbejderoversigten, at der siden seneste tilsynsbesøg er ophørt 7 medarbejdere. Derudover fremgår det, at der er ansat 8 medarbejder i skolen samt en psykologchef og en skoleleder. Den samlede personalegennemstrømning er således relativ høj. Forklaringen herpå skal umiddelbar findes i at skolen er forholdsvis nyetableret og har skulle sammensætte en ny personalegruppe, hvorfor personalesammensætningen forsat er under udvikling. Ledelsen har i deres høringssvar angivet en detaljeret forklaring herpå. Socialtilsynet anerkender ledelsens forklaring, men tillægger stadig den større personalegennemstrømning værdig i forhold til bedømmelsen.

En forælder oplyser i interviewet, at der især i indslusningsperioden har været en større udskiftning af undervisere, hvilket har givet en del uro på skolen. Det er forælders vurdering, at der aktuelt er ro på skolen, og forklarer selv dette med, at skolen nu er ved at finde 'sine ben' dermed forstået, at der er skabt strukturer, organisering mv. der understøtter en mere stabil drift.

I forhold til sygefraværet ses det i fraværsoversigten for november 2021 til juli 2022, at være på ca. 7 dage i gennemsnit pr medarbejder, hvilket ikke er højere sammenlignet med andre tilbud, af samme karakter.

Bedømmelse af kriteriet	3
--------------------------------	---



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt elevernes aktuelle behov. Kompetencerne skal afspejle sig både i forhold til de faste medarbejdere og de timeansatte medarbejdere.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at skolens medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige forudsætninger for at arbejde med skolens målgruppe, tilgange og metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at skolen arbejder helhedsorienteret, hvor arbejdet omkring den enkelte elev understøttes af et tværfagligt samarbejde mellem, pædagog, lærer og psykolog.

Fra interview med medarbejderne fremgår det, at medarbejderne i overvejende grad er vidende om skolens tilgange og metoder. Endvidere kan medarbejderne give konkrete eksempler på de kompetencer og den viden, der bringes i spil i det undervisnings- og behandlingsmæssige arbejde med eleverne såvel som i samarbejdet med forældrene.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejder såvel som ledelsen har viden om den enkelte elevs aktuelle vanskeligheder og behov, og møder eleven i forhold til dette med relevante metoder og tilgange.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet sikrer løbende systematisk opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte oversigt over medarbejderne, samt interview med elever, medarbejder og ledelse ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at skolens medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov samt skolens metoder og tilgange. Socialtilsynet lægger vægt på, at de fastansatte medarbejdere har relevante uddannelsesbaggrunde. Det fremgår bl.a. af medarbejderoversigten, at 9 af medarbejderne har grunduddannelse som pædagog, derudover fremgår det, at 3 har grunduddannelse som lærer og 4 er under uddannelse til lærer. De medhjælpere, der indgår på deltid, i tilbuddet, er under uddannelse til lærer og en enkelt er i gang med en kropsterapiuddannelse.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at skolen arbejder med at tilføre viden og færdigheder til medarbejderne. Skolens psykologer understøtter medarbejderne i at opnå viden og færdigheder i forhold til de anvendte behandlingsformer og andre relevante faglige input.



Skolens to psykologer er forholdsvis nyuddannede psykologer, men det afspejles i samtalen med dem, at de er kompetente og meget vidende om målgruppen samt har gode refleksioner i henhold til målgruppen og skolens behandlingsarbejde.

De interviewede medarbejdere fremstår med relevante kvalifikationer og personlige kompetencer i forhold til at imødekomme målgruppens udfordringer og tilbuddets formål. Endvidere fremstår medarbejderne ved tilsynsbesøget med et højt refleksionsniveau og en åbenhed i forhold til ny viden og læring.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne samt egne observationer under tilsynsbesøget den 17. juni 2022.

Medarbejderne oplyser, at de er gode til at rumme elevernes frustrationer og se det som et udtryk for noget, frem for at blive personligt ramt af elevernes tilråb m.m.

Socialtilsynet observerer ved interview med eleverne, hvordan en af eleverne sammen med en medarbejder kommer ind i interviewrummet og har svært ved at finde ud af, om vedkommende vil være med til interviewet. Medarbejder hjælper elev over i en stol, der befinder sig lidt længere væk fra det bord, hvor socialtilsynet og de andre elever sidder. Medarbejderen sikre sig at eleven er tilpas og forlader eleven. Det er således socialtilsynets antagelse på baggrund af denne observation, at elev og medarbejder har en god relation, medarbejderen sikre sig inden vedkommende forlader elev, at denne er tilpas ved situationen og elev lader til at genfinde trygheden ved situationen, da medarbejder hjælper denne med at finde en plads i rummet, længere væk fra os andre.

I socialtilsynets bedømmelse er det således vægtet, at medarbejdernes samspil med eleverne afspejler, at medarbejderne har relevante og faglige samt personlige kompetencer, som de bringer i spil i deres arbejde med eleverne.

Bedømmelse af kriteriet

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, som ramme om elevernes skolegang og behandlingstilbud. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser elevernes interesser og behov for at sikre elevernes trivsel, behov for afskærmning, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i sociale aktiviteter.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering på baggrund af tilsynsbesøg den 17. juni 2022, at de fysiske rammer imødekommer og understøtter målgruppens udfordringer og behov, samt understøtter skolens formål og indhold. Pilelygaards fysiske rammer giver mulighed for en hensigtsmæssig opdeling af elevgrupper inddelt efter alder, klassetrin og elevernes undervisningsmæssige- og skolefaglige kompetencer.

Skolen er centralt placeret i Brønshøj/Husum tæt på den offentlige trafik og grønne områder, som eleverne sammen med medarbejderne benytter.

Socialtilsynet bemærker, at skolen siden seneste tilsyn fremstår mere færdigindrettet. F.eks. er klapstole blevet udskiftet med almindelig stole, der er blevet etableret en væg, så undervisningen for en klasse ikke foregår i fælleslokalet, der er ligeledes opstillet afskærmning i fællesrummet, der giver mulighed for at eleverne kan trække sig ved behov.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Indretningen afspejler at tilbuddet har en relevant viden om målgruppens behov for særlig indretning med mulighed for afskærmning, individuel og fælles undervisning, pauserum, aktivitetsrum og mulighed for fysisk aktivitet inde såvel som udendørs.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på egne observationer af skolen samt interview med elever, medarbejder og ledelsen ved tilsynsbesøget den 17. juni 2022.

Pilelygaard er beliggende i Brønshøj/Husum, hvor der er let adgang til offentlige transportmidler og grønne områder. Skolen benytter faglokale på den nærliggende Korsager skole, hvor fysik/kemi undervisningen foregår, ved behov.

Ved rundvisning i skolen, ses det at de fysiske rammer indendørs er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på at de fysiske rammer understøtter indsatsens formål og indhold. Socialtilsynet observerer at skolens fysiske rammer siden seneste tilsyn fremstår mere færdigindrettet. F.eks. har skolen siden seneste tilsyn fået udskiftet klapstolene med almindelige stole i fællesrummet, og der er kommet flere ting i fællesrummet. Der er opstillet en afskærmning i den ene ende af fællesrummet, hvor eleverne kan trække sig tilbage, ved behov. Endvidere er der blevet monteret en væg således at undervisningen for en klasse ikke behøver foregå i fælleslokalet.

Ledelsen oplyser, at de på skolen har drøftet om der skulle være flere afskærmninger i fællesrummet, men eleverne bruger nogle gange hele rummet til fysisk aktivitet, hvorfor de har valgt på nuværende tidspunkt ikke at gøre det.

Skolen har fem klasser, en indskoling, to mellemtrin og to udskoling. Klasselokalerne bærer præg af, at de er indrettet for elever med behov for både individuel undervisning (skærmning) og fælles undervisning, hvorfor der er opstillet borde for den enkelte elev langs væggene i klasselokalet, og et større centreret fælles bord. Klasselokalerne fremstår appellerende til målgruppen, med plakater, billeder og plancher m.m. hængende på væggen. Medarbejderne oplyser under rundvisning, at det er elevernes egne hjemmelavet plancher, der hænger på væggene. Eleverne samtykker, og en af eleverne viser stolt socialtilsynet, hvilke plancher vedkommende har lavet.

På skolen er der også et afskærmningsrum, hvor medarbejder og elev kan trække sig tilbage. Derudover er der et ekstra lokale som på tidspunktet, for tilsynsbesøget, bliver benyttet til individuel undervisning af en elev.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 2	<i>Eleverne trives i de fysiske rammer</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview af elever, medarbejder og ledelsen ved tilsynsbesøget den 17.juni 2022. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer under tilsynsbesøget.

Eleverne oplyser ved tilsynsbesøget, at de overordnet er glade for skolens beliggenhed, to af eleverne bor tæt på, hvorfor det tager dem meget kort tid at komme i skole. Under interviewet fremkom der et enkelt udsagn, der handlede om utryghed relateret til en elevs oplevelse af klientellet i nærmiljøet. Dette er i mindre grad vægtet i bedømmelsen, idet tilbuddet i et hørings svar på tilfredsstillende vis har forklaret om den mulige baggrund for dette udsagn.

Eleverne oplyser, at de finder klasseværelserne for små, og der er ikke mulighed for ordentlig udluftning. En anden elev oplyser i forlængelse heraf, at det er meget forskelligt fra rum til rum. På den øverste etage er der mange vifter. På den nederste etage, hvor ledelsen og psykologerne har kontor, kan vinduet næsten ikke åbnes.

Det observeres ved tilsynsbesøget, at der er meget varmt i lokalet, hvorfor et vindue åbnes, men det er vanskeligt at abstrahere fra larmen af biler ude på den trafikerede vej, hvor skolen ligger.

Bedømmelse af kriteriet	3
--------------------------------	---